

WENDY DEKKER

De online mediator & vertrouwenspersoon
In-zicht · Over-zicht · Uit-zicht

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1 Conversation Coffee Company is een eenmanszaak toebehorende aan Wendy Dekker en is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99024489.

1.2. Wendy Dekker is geregistreerd als MfN-registermediator en LVV geregistreerd Vertrouwenspersoon. Het MfN Mediationreglement, de Gedragsregels voor de MfN-registermediator en de MfN Klachtenregeling zijn krachtens en naast deze algemene voorwaarden van toepassing op de mediation dienstverlening van Conversation Coffee Company als omschreven in art. 2.1. van deze algemene voorwaarden.

1.3 De Privacyverklaring van Conversation Coffee Company is tevens van toepassing.

1.4 In deze algemene voorwaarden worden onder Conversation Coffee Company begrepen alle bij Conversation Coffee Company werkzame personen, waaronder ook ondersteunend personeel.

1.5 Voor het geval dat meerdere individuele partijen gezamenlijk een opdracht verstrekken aan Conversation Coffee Company, kunnen zij in deze algemene voorwaarden in het enkelvoud worden aangeduid als “(de) opdrachtgever”. Deze aanduiding laat de eigenlijke pluraliteit en het bepaalde bij artikel 7:407 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek (hoofdelijke verbondenheid) onverlet.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden uitgevoerd dan wel uit te voeren door of namens Conversation Coffee Company en op alle rechtsverhoudingen van Conversation Coffee Company met derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor aanvullende of vervolgoopdrachten waarbij deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

2.2 Naast Conversation Coffee Company kunnen ook natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Conversation Coffee Company uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming mediationovereenkomst

3.1 Het aanbod tot mediation van Conversation Coffee Company is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, waarna het aanbod komt te vervallen en een mediationovereenkomst slechts op basis van een nieuw aanbod tot stand kan komen.

3.2 Een mediationovereenkomst komt tot stand indien opdrachtgever en Conversation Coffee Company de mediationovereenkomst beiden schriftelijk ondertekend hebben. Het betreft een overeenkomst van opdracht als bedoel in artikel 7:400 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.

3.3 De mediationovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en geldt tot de mediationovereenkomst is geëindigd.

3.4 Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Conversation Coffee Company mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

3.5 Mocht na totstandkoming van de overeenkomst blijken dat Conversation Coffee Company onjuiste of onvolledige informatie heeft ontvangen van de opdrachtgever, waardoor het aanbod van Conversation Coffee Company achteraf onjuist blijkt te zijn, dan spreken partijen over een wijziging van de overeenkomst. Als partijen niet tot overeenstemming komen over een wijziging van de overeenkomst, dan behoudt Conversation Coffee Company zich het recht voor om de overeenkomst op grond van dwaling te vernietigen dan wel op te zeggen.

3.6 De verplichtingen van Conversation Coffee Company gaan nooit verder dan door Conversation Coffee Company schriftelijk is bevestigd.

3.7 De toepasselijkheid van de artikelen 7: 404, 7:407 lid 2 en 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek worden nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 Uitvoering mediationovereenkomst

4.1 Conversation Coffee Company heeft bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

4.2 Wanneer het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodig is, heeft Conversation Coffee Company het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, dit in overleg met de opdrachtgever.

4.3 Conversation Coffee Company gaat ervan uit en bedingt zo nodig bij deze, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

4.4 Opdrachtgever zal Conversation Coffee Company steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever staat daarbij steeds in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Conversation Coffee Company verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.5 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikelen 4.4 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.4 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is Conversation Coffee Company bevoegd om de daardoor noodzakelijk geworden werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 5 Honorarium en bijkomende kosten

5.1. Tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bedongen, is de opdrachtgever aan Conversation Coffee Company honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met het uurtarief.

Onder de werkzaamheden vallen onder meer: tijd besteed aan bijeenkomsten, voorbereiding van deze bijeenkomsten, contacturen, correspondentie zowel per mail als per post, telefonisch en WhatsApp contact, verslaglegging, het lezen en opstellen van schriftelijke overeenkomsten, documenten zoals ouderschapsplan, alimentatieberekening, convenanten, vaststellingsovereenkomst en contact met derden ten behoeve van de mediation.

WENDY DEKKER

De online mediator & vertrouwenspersoon
In-zicht · Over-zicht · Uit-zicht

Verder komen voor rekening van de opdrachtgever alle overige directe en indirecte kosten van de mediation, zoals eventuele huur van ruimtes, reiskosten, parkeerkosten, honoraria en kosten van eventuele bij de mediation door Conversation Coffee Company betrokken derden. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders afgesproken.

5.2. Een afspraak voor mediation kan tot 48 uur voor het tijdstip van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij annulering van de afspraak binnen 24-48 uur voor het tijdstip van het gesprek worden de kosten voor de ten behoeve van de afspraak gehuurde ruimte wel in rekening gebracht. Bij annulering van een afspraak binnen 24 uur voor het tijdstip van het gesprek of bij het niet verschijnen op de betreffende afspraak, worden de kosten ten behoeve van de voor de afspraak gehuurde ruimte plus honorarium voor de duur van de afspraak in rekening gebracht.

Is er sprake van een pakketprijs, dan geldt bij annulering van een afspraak binnen 24 uur voor het tijdstip van het gesprek of bij het niet verschijnen op de betreffende afspraak, dat deze afspraak wordt gezien als een gevoerd gesprek binnen het pakket.

5.3 Conversation Coffee Company is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen, welk voorschot aan het eind van de zaak verrekend zal worden. Het voorschotbedrag is geen indicatie van de totale kosten. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als het voorschot of enige andere opeisbare declaratie niet wordt betaald, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Conversation Coffee Company voor schade die daardoor zou ontstaan.

5.4 Bij het afspreken van een eventuele vaste prijs (pakketprijs) wordt door Conversation Coffee Company schriftelijk aangegeven welke werkzaamheden onder de vaste prijs vallen. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn contacturen, mailcontact, telefonisch contact, verslaglegging, het lezen en opstellen van documenten zoals ouderschapsplan, echtscheidingsconvenant, vaststellingsovereenkomst, contact met derden ten behoeve van de mediation.

5.5. Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van deze diensten leidt tot werkzaamheden of prestaties van zodanige omvang, dat deze redelijkerwijs niet kunnen worden geacht in de vaste prijs te zijn begrepen, zal Conversation Coffee Company de opdrachtgever hierover zo spoedig als mogelijk informeren, waarna honorering van deze werkzaamheden op basis van artikel 5.1 zal plaatsvinden.

Artikel 6 Betaling

6.1 Conversation Coffee Company factureert maandelijks. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Conversation Coffee Company aan te wijzen bankrekening.

6.2 Een vaste prijs wordt op de datum van ondertekening van de mediationovereenkomst middels een factuur integraal bij partijen in rekening gebracht. Betaling van deze factuur geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum door overschrijving naar een door Conversation Coffee Company aan te wijzen bankrekening. Conversation Coffee Company start met haar werkzaamheden wanneer beide Partijen de betaling van de factuur hebben voldaan.

6.3 Bij het inschakelen van derden dient opdrachtgever de declaratie van deze bijkomende kosten, zoals griffierecht en advocaatkosten, voorafgaand te betalen. Nadat opdrachtgever de betaling volledig heeft voldaan, wordt door Conversation Coffee Company opdracht tot uitvoering aan de derde partij gegeven.

6.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Conversation Coffee Company is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, de wettelijke rente en van eventuele gerechtelijke kosten.

6.5 Heeft opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Conversation Coffee Company dan geeft opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.

6.6 In geval van tekortschieten in de nakoming van de financiële verplichtingen door opdrachtgever, heeft Conversation Coffee Company het recht om de werkzaamheden op te schorten of te staken tot het moment dat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan, zonder dat Conversation Coffee Company op enige wijze aansprakelijk is ten opzichte van opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Conversation Coffee Company heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten welke voldoet aan de eisen die de Mediatorsfederatie Nederland daaraan stelt. Indien er bij de uitvoering van een opdracht door handelen of nalaten van Conversation Coffee Company zich onverhoopt een gebeurtenis mocht voordoen die leidt tot aansprakelijkheid van Conversation Coffee Company, is iedere aansprakelijkheid van Conversation Coffee Company beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde honorarium, althans, in gevallen waarin een vaste prijs is overeengekomen, tot maximaal de overeengekomen vaste prijs.

7.2 De opdrachtgever vrijwaart Conversation Coffee Company tegen alle aanspraken en vorderingen van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichtte werkzaamheden, voor zover deze niet worden gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Conversation Coffee Company.

7.3 De aansprakelijkheid van Conversation Coffee Company wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat alleen wanneer opdrachtgever Conversation Coffee Company onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij Conversation Coffee Company een redelijke termijn stelt voor deugdelijke nakoming, en Conversation Coffee Company ook na afloop van die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

7.4 Conversation Coffee Company is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Conversation Coffee Company naar haar uitsluitende oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

7.5 Buiten de in artikel 7 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op Conversation Coffee Company geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens opdrachtgever en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

7.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding, als Conversation Coffee Company niet binnen één jaar na de ontdekking van een gebeurtenis waaruit de aanspraak voortvloeit of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, door de opdrachtgever van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 8 (Tussentijdse) beëindiging mediationovereenkomst

8.1 Zowel opdrachtgever als Conversation Coffee Company zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder dat er schadeplichtigheid ontstaat. Conversation Coffee Company heeft dan recht op betaling van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten.

8.2 Bij de tussentijdse opzegging van een mediationovereenkomst met een vaste (pakket) prijsafsprake, geldt de volgende restitutieregeling. Conversation Coffee Company zal in dat geval rekening doen aan de opdrachtgever van het honorarium op basis van het geldende uurtarief dat door Conversation Coffee Company in totaal in rekening zou zijn gebracht aan de opdrachtgever per de opzeggingsdatum (het “fictieve honorarium”). Indien het fictieve honorarium lager uitvalt dan de overeengekomen pakketprijs, wordt aan opdrachtgever gerestitueerd het verschil tussen de overeengekomen pakketprijs en het fictieve honorarium, onverminderd het recht van Conversation Coffee Company om welke opeisbare vordering op opdrachtgever dan ook met dat verschil te verrekenen. Indien het fictieve honorarium hoger uitvalt dan de overeengekomen pakketprijs, vindt geen restitutie aan opdrachtgever plaats en doet opdrachtgever afstand van ieder recht om (gedeeltelijke) restitutie te vorderen.

8.3 Indien opdrachtgever zonder overleg met Conversation Coffee Company, langer dan 3 maanden geen voor Conversation Coffee Company kenbare inspanningen heeft verricht tot het voortzetten van de mediation, wordt de mediation als beëindigd beschouwd. Wanneer opdrachtgever opnieuw de mediation wil starten, dan worden er nieuwe afspraken gemaakt over de kosten van mediation.

Artikel 9 Overmacht/ overdracht

9.1 In geval van ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Conversation Coffee Company zal deze een vervangende mediator voorstellen aan opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk blijkt, dan wel wenselijk is, ontslaat ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid Conversation Coffee Company van het nakomen van haar leveringsplicht, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesse kan doen gelden.

9.2 In geval van overmacht zal Conversation Coffee Company daarvan onverwijld melding doen aan opdrachtgever.

Artikel 10 Verzuim opdrachtgever

10.1 Als de voortgang van de mediation door verzuim van opdrachtgever wordt vertraagd, kan Conversation Coffee Company de hierdoor extra bestede uren op basis van het vermelde uurtarief in rekening te brengen.

Artikel 11 Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Wanneer een geschil, verband houdende met (een tekortkoming in) de uitvoering van deze overeenkomst, niet door middel van overleg tussen partijen kan worden geregeld, zullen partijen, zich inspannen het geschil op te lossen door middel van mediation conform het reglement van de MfN, zoals deze luidt op de datum van de ondertekening van de overeenkomst waar het geschil betrekking op heeft.

11.3 Zolang de mediation niet is beëindigd zal geen van partijen zich tot de rechter wenden, tenzij uitsluitend tot het nemen van conservatoire of spoedeisende maatregelen.

11.4 Mochten partijen er niet in slagen hun geschil op te lossen met behulp van mediation, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Conversation Coffee Company zich bevindt.

11.5 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 Slotbepaling

12.1 Conversation Coffee Company is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

12.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

12.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Conversation Coffee Company.

Opgemaakt te Wormer, 14-06-2026